



2019年2月14日

医療インシデント分析ワークショップ「クラウド ImSAFER」の提供開始 クラウド版分析ソフトウェアを活用した新たな分析手法の学習を支援

SOMPOリスクマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスク」）は、4月1日から、医療従事者向けに、医療インシデント分析ワークショップ「クラウド ImSAFER^{(*)1}」（以下「本ワークショップ」）の提供を開始します。

本ワークショップでは、株式会社NSDビジネスイノベーション（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 山本 徹、以下「NSDビジネスイノベーション」）^{(*)2}が開発した ImSAFER 分析ソフトウェア「クラウド版 Act FLOW^{(*)3}」で医療インシデント分析の基本的な手法を学習します。

*1 ImSAFER（アイエム セーフター）とは、「Improvement for medical System by Analyzing Fault root in human Error incident」の略で、医療現場で発生するインシデント（ヒヤリハット）・アクシデント（事故）を効果的に分析することを目的に、ヒューマンファクター工学に基づいて自治医科大学医療安全学名誉教授の河野龍太郎氏が医療機関向けに開発した分析手法です。全国の看護協会や各種団体が主催する医療安全管理者養成研修などで、事例分析の効果的な手法として推奨されています。

*2 会社の概要は<別紙>をご参照ください。

*3 ImSAFERの分析手法をパソコンの画面上で効率良くかつ効果的に実践することができるソフトウェアです。一般社団法人医療安全全国共同行動が推奨しています。

1. 背景

2015年10月に改正医療法が施行され、すべての医療機関は、予期せぬ死亡事故などが発生した場合、院内事故調査をすることが義務化されました。しかし、精度の高い事故調査を行うためには高度な事故分析スキルが不可欠です。

SOMPOリスクでは、医療機関向けにさまざまな事例分析手法のワークショップを提供してまいりましたが、模造紙や付箋紙を使った煩雑な手作業が多く医療現場での効率的な分析が難しいこと、ImSAFERは全国の看護協会や各種団体が主催する医療安全管理者養成研修などで事例分析の効果的な手法として推奨されていることから、本ワークショップの提供を開始することとしました。

2. 本ワークショップの概要

SOMPOリスクの専門コンサルタントが基本的な分析手法を解説します。受講者は仮想事例を題材に、「クラウド版Act FLOW」を使用することでImSAFERの手順に沿って分析を進めることができます。また受講者同士がインシデントを俯瞰しながら議論を深め、問題点を抽出し、さらにその背景要因を人間の行動モデルを用いて明らかにした上で、具体的な改善案を立案することにより、分析の基本を学習します。自治医科大学医療安全学名誉教授の河野龍太郎氏を中心とするImSAFER研究会^{(*)4}が開催している「Basic編（基礎編）」「Advance編（上級編）」の研修より手軽な「Trial編（入門編）」となります。

*4 自治医科大学医療安全学名誉教授の河野龍太郎氏が会長を務める ImSAFER の普及を目指す任意団体です。

(1) プログラム

- ① ImSAFER 概論
- ② 時系列事象関連図の作成
- ③ 問題点の抽出
- ④ 背景要因分析（なぜなぜ分析）
- ⑤ 改善案の立案と評価

(2) 特長

クラウド版分析ソフトウェアを使用し、医療インシデント分析の基本的手法の効率的な学習を支援します。

(3) メリット

- ① インターネット接続環境があれば、受講者が持参したパソコンでも受講が可能です。
- ② 分析したデータを保存しておけるため、後日の振り返りに利用できます。
- ③ 時間や場所を問わず復習することが可能です。

(4) 所要時間と費用

【1】 所要時間

2.5 時間～4 時間

【2】 費用（1 回当たりの目安）

15,000 円（税抜）（受講者 1 名当たり）×受講者数（最大 60 名）

3. 受注目標

1 回あたり 60 名を上限に受講者を募集して年間 10 回程度開催し、年間 900 万円の受注を目指します。

4. 今後の展開

本ワークショップを通じて「クラウド版 Act FLOW」の継続利用者を増やしていきます。継続利用者にはより高度な研修メニューとして「実践コース（仮称）」を提供する予定です。さらに、ImSAFER 研究会などと連携して各医療現場で行った「クラウド版 Act FLOW」による分析結果のアドバイスサービスを提供すること、それらの分析結果をデータベース化して利用者へフィードバックすること、あるいはビッグデータとして研究機関などへ提供することなどについて、ImSAFER 研究会およびNSD ビジネスイノベーションと検討してまいります。

SOMPO リスクマネジメントについて

SOMPO リスクマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とする SOMPO ホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「サイバーセキュリティ事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、サイバー攻撃対策などのソリューション・サービスを提供しています。

サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPO リスクマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部
医療・介護コンサルティング部 [担当：大賀]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-3501（直通）

報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPO リスクマネジメント株式会社
経営企画部 [担当：田所]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-4330

<別紙>株式会社NSDビジネスイノベーションについて

本社所在地	〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-5-10 相鉄万世橋ビル 6F
設立	平成 25 年 4 月 1 日
資本金	200 百万円
株主	株式会社NSD (100%)
事業内容	・ソリューションサービス ・システムインテグレーション ・クラウドサービス