



2018年3月29日

「介護事業者向け総合リスクマネジメント支援コンサルティング」を拡充し提供開始

SOMPOリスクアマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスクア」）は、2012年7月から提供している「介護事業者向け総合リスクマネジメント支援コンサルティング」（以下「本コンサルティング」）について、HACCP制度化^(*)への対応・食中毒対策、介護施設運用時のリスクマネジメントなどのご相談対応・介護事故に関する法令や判例などの情報の提供・内部監査員の養成、危機管理対策、従業員の健康に配慮した快適な職場環境づくりなどのメニューを追加して拡充し、3月29日から提供を開始します。

*1 HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) は、原材料の受入れから最終製品までの工程ごとに危害要因を分析 (HA) した上で、危害の防止につながる特に重要な工程 (CCP) を継続的に監視・記録する工程管理システムです。HACCPは欧米等では既に義務化されておりますが、日本では「推奨事項」とされてきたため、導入率は3割程度となっております。日本では国内の食品の安全性や輸出促進を図ることを目的に2018年に食品衛生法を改正し、HACCPを制度として規定し義務化の準備を進めています。

1. 背景

近年、高齢者人口の増加に伴い介護施設が増加しています。しかし、介護施設内では、誤嚥、転落などによる死傷事故が増加傾向にあるとともに、提供した食事による食中毒や介護作業による従業員の筋骨格系障害 (MSDs)^(*)が社会的な問題となっております。そのため、事故・災害を発生させない取組みや事故・災害が発生した場合でも迅速・適切に対応できる体制を整備することが介護事業者にとって急務となっております。また、介護施設では食事を提供するため、厚生労働省が進めているHACCP制度化への対応も介護事業者には求められています。

また、SOMPOリスクアは、本コンサルティングに加えて、損害保険ジャパン日本興亜株式会社が販売している損害保険商品「ウォームハート（介護福祉事業者様向け賠償責任保険）」に2017年8月から付帯されている「緊急時サポート総合サービス」を通じて介護施設事故の調査・再発防止対策、緊急時広報対応などのメニューの提供を開始しております。

このような背景の下、SOMPOリスクアでは、本コンサルティングに新たにメニューを追加して拡充し、提供を開始することとしました。

*2 繰り返しの作業、苦痛を伴う、疲労の大きい作業姿勢、重量物の取扱いなどで生じる腰痛などがあります。MSDsは、Musculoskeletal Disordersの略称です。

2. 追加したメニューの概要

メニュー名	概要
HACCP 制度化対応 支援と食中毒対策	厚生労働省が制度化を進めている HACCP は、介護施設にも適用される予定です。品質管理体制の整備を支援することにより、HACCP 制度化への対応と食中毒を起こさない安全・安心な給食の提供をサポートします。
介護安全	介護施設運用時のリスクマネジメントなどのご相談に対応するとともに、介護事故に関する日本国内の法令や判例などの情報の提供や内部監査員の養成を支援します。
危機管理（事故対応）	事故発生に備えた危機管理マニュアル策定、研修、初動シミュレーション訓練や緊急記者会見訓練、WEB 炎上リスク対策等の取組みを支援します。
快適職場環境支援 （従業員対象）	筋骨格系への健康影響について、従業員の自覚症状と作業条件・作業環境との関係性を分析・評価し、健康影響のリスク低減対策を提案します。

（上記メニューを追加した本コンサルティングの主なメニューは＜別紙＞をご参照ください。）

3. 受注目標

年間 10 件、1,500 万円の受注を目指します。

4. 今後の展開

SOMPO リスケアは、本コンサルティングを通じて、介護事業者のリスクマネジメント体制強化を支援し、介護事業者の皆さまの安全・安心な事業活動に貢献してまいります。

SOMPO リスケアマネジメントについて

SOMPO リスケアマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とする SOMPO ホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「健康指導・相談事業」「メンタルヘルスケア事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、健康経営推進支援、特定保健指導・健康相談、メンタルヘルス対策などのソリューション・サービスを提供しています。

サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPO リスケアマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部
医療リスクマネジメント事業部 [介護安全支援担当：能村]
危機管理・食品事業部 [危機管理支援担当：古字／食中毒対策支援担当：佐川]
リスクエンジニアリング事業部 [快適職場環境支援担当：鈴木]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-4303（直通）

報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPO リスケアマネジメント株式会社
経営企画部 [担当：田所]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-5468（直通）

以上

<別紙>本コンサルティングの主なメニュー（*3）

メニュー名		概要
HACCP 制度化対応支援と食中毒対策（追加メニュー）		品質管理体制の整備を支援し、HACCP 制度化への対応と食中毒予防をサポートします。
介護安全	介護関連相談ライン（追加メニュー）	介護施設の運用中に発生するリスクマネジメントなどに関するご質問に対応・助言します。
	判例情報・テキスト提供（追加メニュー）	介護事故に関する日本国内の法令や判例などの情報や安全教育ツールをテキストで提供します。
	リスクマネジメント体制診断	施設内の介護安全・リスクマネジメント体制の健全性をアンケート形式で確認・点数化し、各カテゴリーについてSOMPOリスクアの見解を含めて報告書を提供します。
	体制構築・テーマ別コンサルティング	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント体制から報告制度を活用した安全対策の立案・クレーム対応など全般に係る諸問題の現状を把握して改善提案し、解決を支援します。 ・事故発生直後の対応、苦情・クレーム対応、個人情報保護対策などのテーマを選定した上で介護施設を訪問・調査し、改善すべき事項等をまとめて報告書を提供します。
	内部監査関連支援（追加メニュー）	継続的に内部監査ができるように内部監査員の養成を支援します。
危機管理（事故対応）	初動シミュレーション訓練・緊急記者会見訓練（追加メニュー）	<ul style="list-style-type: none"> ・介護事故・給食事故対応のシミュレーション訓練（初動公表判断、各種対応）をします。 ・マスコミ向け資料の作成から模擬の緊急記者会見までを企画・運営します（ご要望により実施報告書や模擬会見DVDを提供します）。
	SNS・WEB リスク対策支援（追加メニュー）	以下の支援をします。 <ul style="list-style-type: none"> ・WEB モニタリング（常時監視、炎上緊急通知） ・WEB リスク診断（WEB 投稿や評判の現状診断） ・従業員ポリシーや炎上対応マニュアル作成 ・WEB 炎上時の対応サポート など （WEB モニタリング専門会社との業務提携により、高品質なサービスを提供します。）
	介護事故・給食事故対応マニュアル策定（追加メニュー）	以下の支援をします。 <ul style="list-style-type: none"> ・既存マニュアルの診断評価・課題の整理 ・クレーム対応から事故対応、さらにはマスコミ対応までの手順などの整備 ・影響度評価に基づく危機レベル判断基準、ネットリスクを踏まえた公表基準などの整備
快適職場環境支援（従業員対象）（追加メニュー）		<ul style="list-style-type: none"> ・腰痛などへの健康影響リスクに係る調査表を用いて、個々の従業員の自覚症状を定性的に分析します。 ・SOMPOリスクアの専門コンサルタントが介護施設を訪問してヒアリングや現地調査し、作業条件や作業環境を客観的に把握した上で筋骨格系への健康影響リスクを評価し対策を提案します。

*3 費用および期間は、規模や支援内容により異なります。