



2018年3月12日

## 「市町村業務継続計画（BCP）策定支援研修サービス」の提供開始

## BCPの重要6要素に特化した研修を提供

SOMPOリスクアマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスクア」）は、4月2日から、「市町村業務継続計画（BCP）策定支援研修サービス」（以下「本サービス」）の提供を開始します。

## 1. 背景

「東日本大震災」「平成28年（2016年）熊本地震」などの地震・津波災害、「平成27年9月関東・東北豪雨」「平成29年7月九州北部豪雨」などの風水害等の大規模災害では、庁舎の被災、ライフラインや情報連絡手段の途絶、職員の被災等により、住民の最も近くで支援を担う市町村が行政機能を喪失する事態となりました。

近年、国は市町村向けに業務継続計画（以下「BCP」）策定ガイドライン<sup>(\*1)</sup>を作成して「BCPの特に重要な6要素」（以下「BCPの重要6要素」）<sup>(\*2)</sup>を明示するなど、市町村のBCP策定を推進しています。総務省消防庁の調査<sup>(\*3)</sup>によると、市町村におけるBCP策定率は、2017年6月1日現在、64.2%（前年4月比22.3%増）となっています。

こうしたなか、SOMPOリスクアは、これまでの地方公共団体のBCP策定・改定支援業務の実績や知見を活かして、BCPの重要6要素に焦点を当て本サービスの提供を開始することとしました。

\*1 内閣府（防災担当）により作成された「市町村のための業務継続計画作成ガイド～業務継続に必須な6要素を核とした計画～（平成27年5月）」や「大規模災害発生時における地方公共団体の業務継続の手引き（平成28年2月）」がある。

\*2 「(1)首長不在時の明確な代行順位及び職員の参集体制」「(2)本庁舎が使用できなくなった場合の代替庁舎の特定」「(3)電気、水、食料等の確保」「(4)災害時にもつながりやすい多様な通信手段の確保」「(5)重要な行政データのバックアップ」「(6)非常時優先業務の整理」の6つ。

\*3 総務省消防庁 平成29年12月1日 報道発表「地方公共団体における業務継続計画策定状況の調査結果」

## 2. 本サービスの概要

## (1) メニュー

以下2つの研修会を通じて、市町村BCP策定を支援します。

## ① 都道府県主催の市町村向け研修会

全庁での検討が必要なBCP策定の総合調整を担う防災部門のBCP担当者に対し、BCPの重要6要素の基礎知識、BCP策定に係る庁内調整のポイント等について事例紹介を交えた座学やBCP策定の模擬作業などを行い、BCP策定時の総合調整役の養成を図ります。

## ② 市町村の庁内研修会

非常時優先業務の整理などを実際にする各部のBCP担当者に対し、BCPの重要6要素の基礎知識、非常時優先業務の整理方法等について事例紹介を交えた座学やBCP策定の模擬作業などを行い、各部のBCP担当者の養成を図ります（オプションで、非常時優先業務の部局別サンプルを作成し提供します）。

## (2) 特長

- ① 地方公共団体における BCP 策定、災害対策マニュアルの整備、研修・訓練等の豊富な実績に基づいて BCP の策定や改善に係る取組み事例を紹介するなど、実践的な研修をします。
- ② 過去の実災害における地方公共団体の対応に関する調査で得た知見を活用します。

## (3) 費用・期間 (\*4)

### 【1】費用

- ・ 都道府県主催の市町村向け研修会：100 万円（税抜、交通費別）～
- ・ 市町村の庁内研修会：100 万円（税抜、交通費別）～（非常時優先業務の部局別サンプルを作成し提供する場合は、200 万円（税抜、交通費別）～）

### 【2】期間

3 ヶ月程度（研修の企画、研修資料の作成、研修（1 回（半日～1 日）の実施）

\*4 規模や支援内容により異なります。

## 3. 受注目標

年間 10 件、1,000 万円の受注を目指します。

## 4. 今後の展開

SOMPO リスケアは、本サービスを通じて、市町村における業務継続体制の強化を支援し、市町村の皆さまの防災・減災活動に貢献してまいります。

### SOMPO リスケアマネジメントについて

SOMPO リスケアマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とする SOMPO ホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「健康指導・相談事業」「メンタルヘルスケア事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、健康経営推進支援、特定保健指導・健康相談、メンタルヘルス対策などのソリューション・サービスを提供しています。

### サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPO リスケアマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部  
BCM コンサルティング事業部 [担当：梅山、黒目]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5104（直通）

### 報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPO リスケアマネジメント株式会社  
経営企画部 [担当：田所]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5468（直通）

以上