

2016年11月16日

SOMPOリスクアマネジメント株式会社
株式会社エルテス
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

『ネット炎上対策パッケージ』の提供開始

～ネット炎上対策で国内初の新サービスを共同開発～

リスクマネジメントおよびヘルスケアに関するソリューション・サービスを手掛ける SOMPO リスクアマネジメント株式会社（代表取締役社長：布施 康、東京都新宿区、以下「SOMPO リスクア」）とリスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションを手掛ける株式会社エルテス（代表取締役：菅原 貴弘、東京都港区、以下「エルテス」）は、ネット監視サービスに緊急対応機能をセットした「ネット炎上対策パッケージ」（以下「本パッケージ」）の提供を 12 月 1 日から開始します。なお、本パッケージでは、損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、東京都新宿区、以下「損保ジャパン日本興亜」）の損害保険を活用し、エルテスの緊急対応費用を補償しています。

SOMPO リスクア、エルテスおよび損保ジャパン日本興亜の 3 社は、本パッケージ拡販に向けた共同セミナーの開催等、営業面で連携していきます。

1. 背景

昨今、ネット炎上の件数が増え続けており、企業や各種団体にとって炎上対策は大きな課題となっており、ネット監視体制を整備・強化する企業等が増加しています。一方で、一部の大規模な炎上では、ネガティブな投稿を察知しても適切な緊急対応が取れずに被害が拡大し続け、株価にまで影響を与えています。このような場合、炎上がどの程度拡大するか予測することは困難を極め、長期間にわたって多額のリカバリー費用がかかる可能性があります。

そこで、SOMPO リスクアとエルテスは、万が一の大規模炎上となり、リカバリーに長期間要した場合に、エルテスの緊急対応費用を損保ジャパン日本興亜の損害保険により補償する機能を付加した本パッケージを提供することにしました。

SOMPO リスクアとエルテスは、ネット監視サービスに緊急対応機能をセットし、万が一の際の甚大なリカバリー費用を大幅に圧縮することができる本パッケージをご提供することにより、企業のネット炎上対策を支援していきます。

2. サービス内容

本パッケージは、エルテスがサービス提供主体となります。本パッケージでは、エルテスが提供する 24 時間 365 日体制の「Web リスクモニタリング」サービスのご利用を基本に

していますが、万が一、ネット炎上等が発生した場合の緊急対応機能として、「ネット炎上対応サービス」および「緊急時マスコミ対応支援サービス」をセットして提供します。甚大なりカバリー費用が発生するような大規模な炎上の場合、本パッケージの費用補償機能により緊急対応のサービス費用を大幅に圧縮できます。

(緊急対応のサービス費用の 90%を補償)

- Web リスクモニタリング (提供 : エルテス)
- ネット炎上対応サービス (提供 : エルテス)
 - ◇ 炎上分析レポート
 - ◇ 緊急時情報発信コンサルティング
 - ◇ Web 危機対応コンサルティング
- 緊急時マスコミ対応支援サービス (提供 : SOMPO リスクア)
 - ◇ 緊急時メディア対応コンサルティング
 - ◇ 緊急記者会見支援

3. サービスの提供価格・提供開始時期

提供価格 : 月額 35 万円 (税抜) ~

提供開始時期 : 2016 年 12 月 1 日

ご参考

■株式会社エルテスについて

リスクに特化したビッグデータ解析を強みに、ソーシャルリスクを中心としたデジタルリスクを検知・解決するテクノロジー企業です。デジタルリスクとは、インターネット上の風評・情報漏洩・従業員の不正・産業スパイ等、企業の競争力にも影響を与える重大なリスクを指し、当社ではそのデジタルリスクを分析する事で、企業が抱える課題を解決するサービスを 300 社以上に提供しています。

[会社概要]

社名 : 株式会社エルテス

代表者 : 代表取締役 菅原貴弘

所在地 : 東京都港区新橋五丁目 14 番 10 号

設立 : 2004 年 4 月 28 日

資本金 : 504,890,400 円 (2016 年 3 月末日現在。資本金準備金を含みません。)

URL : <https://eltes.co.jp/>

主要株主 : 菅原貴弘、株式会社産業革新機構、株式会社電通、株式会社 NTT ドコモ・ベンチャーズ等

事業内容 : リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供

以上

<サービスイメージ>

